

AAE NATURSTROM VERTRIEB GMBH

Datenschutzerklärung für die Energievertriebstätigkeiten der AAE Naturstrom Vertrieb GmbH

Die AAE Naturstrom Vertrieb GmbH ist es ein wichtiges Anliegen Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Wir beachten deshalb die anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz, rechtmäßigem Umgang und zur Geheimhaltung personenbezogener Daten sowie zur Datensicherheit, insbesondere das Datenschutzgesetz idGF („DSG“) und die Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“). Die nachfolgende Information beschreibt, welche personenbezogenen Daten wir als AAE Naturstrom Vertrieb GmbH im Rahmen unserer Energievertriebstätigkeiten gegebenenfalls verarbeiten.

1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Verantwortliche der Verarbeitung Ihrer Kundendaten im Rahmen der Datenverarbeitungen gemäß Punkt 3. bis 5. sind

AAE Naturstrom Vertrieb GmbH

Kötschach 66
9640 Kötschach-Mauthen
Telefon: +43 (0)4715 222
E-Mail: office@aae.at
(im Folgenden „AAE“)

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten sind wie folgt:

E-Mail: datenschutz@aae.at

2. Datenverarbeitungen durch Auftragsverarbeiter

Soweit für nachfolgende Datenverarbeitungen beauftragte Dienstleister („Auftragsverarbeiter“ wie zB IT-Dienstleister, Dienstleister für Postzustellungen, Dienstleister für Marketingleistungen, Zahlungsdienstleister, Forderungsbetreibungen, gewerblich konzessionierte Auskunftsteien und Adressverlage) eingebunden sind, können diese nach unserem Auftrag und nach unseren Weisungen unter Umständen auch Zugriff auf personenbezogene Daten haben. AAE arbeitet nur mit Auftragsverarbeitern zusammen, die hinreichend Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt werden, dass die Verarbeitung im Einklang mit den Anforderungen des DSG und der DSGVO in der jeweils geltenden Fassung erfolgt. Die Verarbeitung durch einen Auftragsverarbeiter erfolgt immer auf der Grundlage eines Vertrages, der die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen dem Auftragsverarbeiter überbindet. Auftragsverarbeiter außerhalb der Europäischen Union setzt AAE nur dann ein, wenn für das betreffende Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt oder wenn geeignete Garantien oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften mit dem Auftragsverarbeiter vereinbart wurden.

3. Datenverarbeitung „Versand von Informationsmaterial für Interessenten“

3.1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Interessenten können verschiedene Kanäle zur Kontaktaufnahme mit AAE nutzen (zB per Telefon oder per E-Mail). Wenn Sie eine dieser Möglichkeiten wahrnehmen, können – je nach gewählter Kontaktaufnahmemöglichkeit – folgende von Ihnen bekannt gegebene Daten verarbeitet werden:

- Angaben zu Ihrer Person wie Geschlecht, Titel, Name, Adresse
- Art des Interesses bzw. Angaben zu Ihrem Anliegen
- Angaben zu Ihrer Erreichbarkeit wie Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse
- Angaben zu Energieverbrauch, Netzbetreiber und aktuellem Lieferanten

3.2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten unter Punkt 3.1. ist unser berechtigtes Interesse nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Zielt die Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages ab, ist die vorvertragliche Maßnahme nach Art 6 Abs 1 lit b DSGVO die zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

3.3. Zweck der Datenverarbeitung

Die unter Punkt 3.1 angeführten personenbezogenen Daten werden von AAE zum Zweck der Erledigung Ihres Anliegens bearbeitet.

3.4. Dauer der Speicherung

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Erledigung Ihres Anliegens, und darüber hinaus für eine Dauer von drei Monaten. Eine längere Speicherung erfolgt nur, soweit dies erforderlich ist, um Ihr Anliegen vollständig zu erledigen und darüber hinaus nur bis zur Beendigung maßgeblicher Verjährungsfristen, gesetzlicher Aufbewahrungsfristen oder allfälliger Rechtsstreitigkeiten.

3.5. Empfänger von Daten

Ihre Daten werden ohne Ihre Einwilligung an keine Dritten für deren eigene Zwecke weitergegeben.

4. **Datenverarbeitung „Energiefiefervertrag und Photovoltaik-Abnahmevertrag“**

4.1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Es werden Ihre folgenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bei Abschluss eines Stromvertrages bekannt gegeben haben und im weiteren aus der laufenden Vertragserfüllung erhoben werden verarbeitet, und zwar Titel, Geschlecht, Vorname, Nachname, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Rechnungsadresse, Kundennummer, Vertragstyp, bezogene Produkte, Bonitätsdaten, Zahlungsmodalitäten, Bankverbindung, Rechnungsdaten, Daten aus Ihrem Energieverbrauch sowie Daten zu Ihrer Anlage (Netzbetreiber, Zählpunktbezeichnung, Zählernummer, Zählerstand), allenfalls Name, Anschrift und Kundennummer eines Werbers.

Schließen Sie mit AAE einen Abnahmevertrag für elektrische Energie aus Photovoltaikanlagen ab, so verarbeitet AAE zusätzlich folgende Daten: Daten der Photovoltaikanlage (Leistung in kWpeak, Einspeisung in kWh, Inbetriebnahmedatum, bisheriger Stromabnehmer, Geschäftszahl Anerkennungsbescheid als Ökostromanlage), allenfalls UID-Nummer.

Vor Abschluss eines Vertrages und während eines aufrechten Vertragsverhältnisses verwendet AAE die von Ihnen bei Vertragsanbahnung bekannt gegebenen Daten (Vorname, Nachname, Geburtsdatum), um Auskünfte über Ihre Bonität bei der Wirtschaftsauskunftei CRIF GmbH, Diefenbachgasse 35, A-1150 Wien, einzuholen.

4.2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der Daten unter Punkt 4.1. sind Art 6 Abs 1 lit b DSGVO und daher die Erforderlichkeit zur Erfüllung eines Vertrages sowie zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen nach Art 6 Abs 1 lit c DSGVO. Solche Verpflichtungen können sich ergeben aus: Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetz, Gaswirtschaftsgesetz, Wechselverordnung, Gewerbeordnung, Ökostromgesetz, Bundes-Energieeffizienzgesetz.

AAE hat ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art 6 Abs 1 lit f DSGVO daran, vor Vertragsabschluss mit Ihnen mehr über Ihre Bonität zu erfahren und Bonitätsauskünfte gemäß Punkt 4.1. über Sie einzuholen.

Die Bereitstellung der Kontaktdaten durch Sie ist freiwillig; wenn Sie diese Daten allerdings nicht bereitstellen, kann AAE Ihren Antrag auf Abschluss eines Energieliefer- bzw. Photovoltaik-Abnahmevertrages nicht entsprechend bearbeiten.

4.3. Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten nach Punkt 4.1. zum Zweck des Abschlusses und der Durchführung, Änderung und Beendigung des Vertrages mit Ihnen sowie zur Verrechnung der Entgelte an Sie.

Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten außerdem für Marketingzwecke in der Verarbeitung „Kundenbetreuung und Marketing für eigene Zwecke“ (siehe Punkt 5.).

4.4. Dauer der Speicherung

Diese Daten werden nach Beendigung der vertraglichen Beziehung mit dem Kunden gelöscht, sofern die Daten nicht darüber hinaus im Rahmen der steuerlichen Aufbewahrungspflicht (zB jene nach § 212 UGB oder §§ 124 ff BAO) benötigt werden, oder solange noch Ansprüche aus der Vertragsbeziehung geltend gemacht werden können.

Es besteht die Möglichkeit, dass anstatt einer Löschung eine Anonymisierung der Daten vorgenommen wird. In diesem Fall wird jeglicher Personenbezug unwiederbringlich entfernt, wodurch auch eine datenschutzrechtliche Lösungsverpflichtung entfällt.

4.5. Empfänger von Daten

Wir geben die Daten an Dritte nur weiter, soweit dies zur Erfüllung (vor)vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich bzw. zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gerechtfertigt ist.

Die Daten können an beauftragte Dienstleister zur Auftragsverarbeitung gemäß Punkt 2 oder bei gesetzlicher Notwendigkeit an andere Marktteilnehmer im Strommarkt (zB Netzbetreiber und Energielieferanten im Zuge des Lieferantenwechsels) sowie an Behörden und öffentliche Stellen (zB Finanzbehörden) übermittelt werden.

5. Datenverarbeitung „Kundenbetreuung und Marketing für eigene Zwecke“

5.1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Folgende Daten werden direkt beim Kunden erhoben oder aus der Datenverarbeitung „Energieliefervertrag und Photovoltaik-Abnahmevertrag“ (siehe Punkt 4.) übernommen: Titel, Geschlecht, Vorname, Nachname, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, bezogene Produkte.

Folgende Daten werden aus den vom Kunden vorgenommenen Transaktionen und Service-Anfragen von AAE erhoben oder aus der Datenverarbeitung „Energieliefervertrag und Photovoltaik-Abnahmevertrag“ (siehe Punkt 4.) übernommen: Tarifmodell, Kundennummer, Datum der Anfrage/Transaktion, bezogene Produkte, sowie die Daten aus Ihrem Energieverbrauch (Jahresverbrauch).

Es werden ferner aus mehreren Quellen unterschiedliche Daten erhoben, die für sich genommen, keinen Personenbezug aufweisen, und erst durch Kombinationen mit anderen Daten und Analysen daraus, personenbezogene Daten bei AAE entstehen.

Personenbezogene Daten über Interessenten werden auch über gewerblich konzessionierte Auskunftsteien erhoben. AAE erstellt über mathematisch-statistische Modelle ein Kundenprofil, das dazu geeignet ist, diese Personen individualisiert auf Basis ihrer Interessen gezielt anzusprechen.

5.2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Vornahme von Direktwerbung auf Basis dieser personenbezogenen Daten ist ein berechtigtes Interesse von AAE (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), um seine Kunden bestmöglich zu erreichen und seine Marketingstrategien danach auszurichten. Es werden auch nur solche Daten erhoben, gespeichert und verwendet, die aufgrund der Inhalte der Käufe und Anfragen offenkundig den Interessensgebieten des Kunden entsprechen.

Bei der Aussendung von Direktwerbung hält AAE die kommunikationsrechtlichen Vorgaben nach § 107 TKG 2003 ein. AAE verwendet Ihre Daten auch, um Sie internen Kundensegmenten zuzuweisen, um darauf aufbauend bei Maßnahmen der Direktwerbung speziell für Sie passende und auf Ihr Verbrauchsverhalten zugeschnittene Produkte und Dienstleistungen mit Zusatznutzen für Sie anbieten zu können sowie Kundenzufriedenheitsanalysen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung der Daten für erweitertes, bedarfsorientiertes Marketing ist Art 6 Abs 1 lit a DSGVO. Die Verarbeitung der Daten zu diesem Zweck findet daher nur mit Ihrer Einwilligung statt, die Sie im Zuge der Bestellung im Webshop oder beim Abschluss des Vertrages erklären können.

5.3. Zweck der Datenverarbeitung

Die personenbezogenen Daten gemäß Punkt 5.1. werden auf der Rechtsgrundlage berechtigtes Interesse für folgende Zwecke verwendet:

- Direktmarketing, um Ihnen allgemeine Informationen und Angebote im Zusammenhang mit den Produkten und Dienstleistungen von AAE sowie zukünftigen Produktneuheiten (wie insbesondere auch im Bereich Mobilfunk, Internet, TV, etc.) per Post und – sofern Ihre Zustimmung gemäß § 107 TKG in der geltenden Fassung vorliegt – per E-Mail oder SMS zuzusenden oder telefonisch mitzuteilen.
- Einteilung von Kunden in Segmente, um darauf aufbauend bei Maßnahmen der Direktwerbung speziell für Sie passende und auf Ihr Verbrauchsverhalten zugeschnittene Produkte und Dienstleistungen mit Zusatznutzen für Sie anbieten zu können. Zur Kundensegmentierung werden die aus der Datenverarbeitung „Energiefiefervertrag und Photovoltaik-Abnahmevertrag“ (siehe Punkt 4.) erhaltenen Daten mittels diverser Statistikmethoden und durch Anreicherung mit aggregierten soziodemographischen Daten analysiert. Mit Analysieren ist gemeint, dass auf der Basis der so zusammengeführten Daten und mit Hilfe von automatisierten Analysemodellen Wahrscheinlichkeiten berechnet werden, zB Interesse für Stromprodukte, mit denen für Sie passende Empfehlungen und Angebote ausgewählt werden. Außerdem werden aus diesen Ergebnissen personalisierte Kundenprofile erstellt, die dafür genutzt werden, langfristige Erkenntnisse über die Bedürfnisse und Interessen der Kunden zu gewinnen.
- Verarbeitung gemeinsam mit Daten von gewerblich konzessionierten Auskunftsteilen gemäß § 151 GewO. Die von AAE über Sie erhobenen personenbezogenen Daten nach Punkt 5.1. sowie die darauf basierend erstellten Kundensegmente werden auch mit Daten Dritter (zB Adressverlage und Direktmarketingunternehmen), die auch personenbezogen sein können (zB soziodemographische Angaben je Kunde) zur Verbesserung der Datenbasis und der Analyse des Kundenverhaltens verknüpft. So kann durch die Verknüpfung solcher personenbezogenen Daten etwa die momentane Lebensphase eines Kunden, die Gemeindegröße sowie die Kaufkraft in die Analyse miteinbezogen werden.
- Kundenzufriedenheitsanalysen.

Insgesamt will AAE mit diesen Maßnahmen ein besseres Angebot für Sie anbieten können und zwar durch

- Ausrichtung des Produktsortiments auf Ihre Kundenbedürfnisse, damit wir Ihnen individuell auf Sie zugeschnittene Angebote zusenden können,
- Personalisierung der Kundenkommunikation, so dass Sie Angebote finden, die zu Ihren Wünschen passen und insgesamt weniger Werbung erhalten,
- Vereinfachung von Abläufen, wie Vertragsabschlüsse oder Online-Bestellungen, damit Sie schneller an Ihr Ziel gelangen.

Haben Sie uns zur Verarbeitung Ihrer Daten eine Einwilligung für darüber hinausgehende Marketingmaßnahmen erteilt, erfolgt eine Verarbeitung auch, um Ihnen auf Grundlage der erstellten Kundenprofile differenzierte Produktangebote übermitteln zu können. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft kostenfrei widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

5.4. Dauer der Speicherung

AAE verwendet Ihre personenbezogenen Daten nach Beendigung der Geschäftsbeziehung bis zu 3 Jahre nach Ihrem letzten Kontakt zu uns zu eigenen Marketingzwecken der AAE für die Zusendung von Werbematerial über eigene Aktivitäten und Produkte der AAE und zur Geschäftsanbahnung betreffend das eigene Produktangebot der AAE, soweit sie nicht vorher der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck widersprechen. Ihre Daten werden nach Ablauf von 3 Jahren seit Ihrem letzten Kontakt zu AAE oder früher im Fall eines Widerspruchs gelöscht.

Es besteht die Möglichkeit, dass anstatt einer Löschung eine Anonymisierung der Daten vorgenommen wird. In diesem Fall wird jeglicher Personenbezug unwiederbringlich entfernt, wodurch auch eine datenschutzrechtliche Löschverpflichtung entfällt.

5.5. Empfänger von Daten

Wir geben die Daten an Dritte nur weiter, soweit dies zur Erfüllung (vor)vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gerechtfertigt oder im Rahmen einer erteilten Einwilligung zulässig ist.

Die Daten können an beauftragte Dienstleister zur Auftragsverarbeitung gemäß Punkt 2 oder Unternehmen gemäß erteilter Einwilligung übermittelt werden.

5.6. Widerspruch und Widerruf der Einwilligung

Sie können der Verarbeitung dieser Daten zu Zwecken des Direktmarketing, das wir auf unser berechtigtes Interesse stützen, jederzeit widersprechen (siehe unten Punkt 8.).

Eine Einwilligung kann vom Kunden jederzeit ohne Angabe von Gründen und mit Wirkung für die Zukunft per Brief, E-Mail, telefonisch, ohne weitere Kosten an AAE widerrufen werden.

Postanschrift:

AAE Naturstrom Vertrieb GmbH
Kötschach 66
9640 Kötschach-Mauthen

E-Mail-Adresse: datenschutz@aae.at

6. Rechte der betroffenen Person

6.1. Recht auf Auskunft

Sie haben gegenüber uns das Recht auf Auskunft über alle Daten zu Ihrer Person, die von AAE verarbeitet werden. Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

6.2. Recht auf Richtigstellung und Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können die Berichtigung oder Vervollständigung unrichtiger oder unvollständiger Daten verlangen. Sie können unter bestimmten Umständen, beispielsweise, wenn die Richtigkeit von Daten streitig ist, bis die Richtigkeit überprüft worden ist, eine Einschränkung der Verarbeitung von Daten dahingehend verlangen, dass diese nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person, oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses verarbeitet werden dürfen.

6.3. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie können verlangen, dass AAE Ihnen - oder soweit dies technisch machbar ist, einem von Ihnen bestimmten Dritten - eine Kopie Ihrer Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übersendet. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

- (1) die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem Art 6 Abs 1 lit a DSGVO oder Art 9 Abs 2 lit a DSGVO oder auf einem Vertrag gem Art 6 Abs 1 lit b DSGVO beruht, und
- (2) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

6.4. Recht auf Löschung

Sie haben das Recht auf Löschung von Daten unter bestimmten Umständen, etwa wenn diese nicht gemäß den Datenschutzanforderungen verarbeitet werden.

Das sogenannte „Recht auf Vergessenwerden“ findet auf Sie keine Anwendung, weil AAE Ihre personenbezogenen Daten auf keinen Fall öffentlich macht.

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber AAE geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

6.5. Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art 6 Abs 1 lit e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

AAE verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in diesem Fall nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

6.6. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

6.7. Aufsichtsbehörde

Ungeachtet etwaiger anderer Rechtsbehelfe besteht das Recht auf Beschwerde bei der nationalen Aufsichtsbehörde Ihres Aufenthaltsortes, wenn eine unrechtmäßige Verarbeitung personenbezogener Daten angenommen wird. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

Stand: 25.05.2018