

Herzlich Willkommen beim Österreichischen Ökostrompionier!

Wir vergrößern unser AAE Naturstrom-Team in Kärnten für eine der wichtigsten Kernaufgaben im Unternehmen „Betreuung unserer Bestandskunden“. Dieser Job bietet die Möglichkeit im Zukunftsmarkt Energie Umwelt- und Klimaschutz mit einer Perspektive für Arbeit und Einkommen zu versehen.

Sachbearbeiter (m/w/d) – Kundenbetreuung & Verwaltung, TEILZEIT und VOLLZEIT

Ihre Aufgaben

- Annahme und Abwicklung von Kundenaufträgen zwischen Netzbetreiber, Kunde und AAE als Stromlieferant
- Verwaltung der Kundendaten im SDK-Verwaltungsprogramm (Sie erhalten eine Einschulung)
- Professionelle telefonische Betreuung sämtlicher Kundenanliegen
- Serviceorientierte Kundenkorrespondenz per Telefon, E-Mail und Chat
- Beratung im Bereich Energiespartipps im Haushalt

Ihr Profil

- Mehrjährige Berufserfahrung in der Kundenbetreuung oder Office-Management
- Ausgezeichnete Computerkenntnisse (MC-Office)
- Freude am telefonischen Kundenkontakt und serviceorientiertem Arbeiten
- Genaue Arbeitsweise mit Zahlen und Kundendaten ist Voraussetzung
- Schnelle Auffassungsgabe und Lernbereitschaft
- Team- und Kundenorientiert
- Interesse am Thema Ökostrom (Wind-, Wasser-, Sonnenkraft)

Ihre Vorteile

- Wir bieten Ihnen einen interessanten und selbstverantwortlichen Aufgabenbereich in einem innovativen, wachsenden Geschäftsfeld.
- Arbeiten in einem dynamischen Unternehmen, das seit mehr als 135 Jahren zu den innovativsten Ökostromerzeugern und Lieferanten in ganz Österreich gehört
- Eigenständigen Arbeitsbereich mit klaren Arbeitszeiten
- Wertschätzende Firmenkultur mit kurzen Kommunikationswegen
- Schöne Büroräumlichkeit mit moderner Ausstattung

Ein marktkonformes Bruttojahresgehalt von **EUR 25.718,-** auf Basis Vollzeit bei Erfüllung aller Anforderungen. Je nach Ausbildung und Erfahrung ist eine deutliche Überzahlung möglich.

Bewerbungsfrist bis 15. August 2021

Kontaktieren Sie uns, wir freuen uns auf Sie!

AAE Naturstrom Vertrieb GmbH
z. Hd. Ruth Klauss-Strasser | ru.klauss@aae.at
A-9640 Kötschach 66 | 04715/222-102 | www.aae.at

Bewerbungen bitte samt Anschreiben,
Lebenslauf mit Foto sowie Zeugnissen
an ru.klauss@aae.at