

## Datenschutzerklärung für AAE E-Mobilität Produkte

Datenschutz ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Wir respektieren Ihre Privats- und Persönlichkeitssphäre.

Der Schutz und die gesetzeskonforme Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist daher für uns ein wichtiges Anliegen.

Datenschutzinformation Stand Juli 2025

- **Verantwortliche Stelle**
- **Welche Daten werden verarbeitet und woher stammen die Daten?**
- **Cookies**
- **Wer erhält Ihre Daten?**
- **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**
- **Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?**

### 1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

AAE Naturstrom Vertrieb GmbH  
Kötschach 66,  
9640 Kötschach-Mauthen Österreich  
E-Mail: e-mobility@aae.at Telefon: +43 (0) 4715 222  
Handelsgerichts Klagenfurt FN 258356 k,  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: ATU 62410126E-Mail:  
datenschutz@aae.at

### 2. Welche Daten werden verarbeitet, und woher stammen die Daten?

Wir verwenden Ihre Daten für die Bereitstellung der AAE Apps und Homepage. Neben den Geräte- und Zugriffsdaten, die bei jeder Nutzung dieser Services anfallen, hängen die Art der verarbeiteten Daten sowie die Verarbeitungszwecke insbesondere davon ab, wie Sie die über unsere Services bereitgestellten Funktionen und Services nutzen. Folgende Apps werden von der AAE angeboten

AAE Mobility App und Homepage: Im Rahmen der Verwendung als angemeldeter Benutzer werden personenbezogene Daten, wie Benutzerdaten (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kennwort) sowie Informationen, die im Laufe der Geschäftsbeziehung erfasst werden, Daten zu Ihrem Vertrag (Contract-ID, Verbrauch), Lastlogin sowie verwendete Ladepunkte mit Details zum Ladevorgang verarbeitet. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Des Weiteren können auch Auftragsdaten (z.B. Daueraufträge oder Lastschriftaufträge), Bankverbindung, Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung (z.B. Verbrauchs-, Lade-, Zeit, Ort, Fahrzeug, Vertrags-, Verrechnungsdaten) verarbeitet werden. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich.

Über die Technologien Google Analytics und Firebase werden durch die AAE nicht personenbezogene Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken verarbeitet. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Die erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Einwilligung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Benutzer der mobilen App persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> (Google Analytics).

Push-Benachrichtigungen: Unsere Apps können Sie mit Push-Benachrichtigungen über bestimmte Ereignisse oder Themen informieren, auch wenn Sie die App gerade nicht aktiv verwenden. Bei Push-Benachrichtigungen handelt es sich um Mitteilungen, die auf Ihr Mobilgerät gesendet werden auch wenn Sie unsere mobilen Apps nicht benutzen. Falls Sie dies nicht wünschen, können Sie die Push-Benachrichtigungen in den Einstellungen Ihres Mobilgeräts jederzeit deaktivieren. Wenn Sie die Push-Benachrichtigungen aktivieren wird eine eindeutige Kennung (Geräte-ID) an den Dienst des jeweiligen Betriebssystemanbieters (der diese Push-Funktion zur Verfügung stellt) gesendet (iOS: "Apple Push Notification Center", Android: "Google Cloud Messaging"). Dieses Service liefert den "Push Notification Identifier" zurück, der keine Rückschlüsse mehr auf die Geräte-ID und somit auf den Nutzer zulässt. Die Kommunikation basiert immer auf diesen Identifier, damit ist gewährleistet, dass die Geräte-ID nicht weiterverwendet wird. Die Speicherdauer ist die Dauer der Inanspruchnahme des Push-Service.

Standortbasierte Services: Die Funktionen einiger unserer Apps benutzen die Ortungsdienste Ihres Gerätes, um Standortdaten zu erheben. Dies erfolgt zu dem Zweck, Ihnen App-basierte Services und sonstige Inhalte anzubieten, die auf ihren aktuellen Standort zugeschnitten sind. Zum Beispiel kann Ihnen eine App „Gutscheine und Events“ in Ihrer Nähe anzeigen. Dieser standortbasierte Service kann vom Benutzer in den App-Einstellungen jederzeit deaktiviert bzw. aktiviert werden. Die Speicherdauer ist die Inanspruchnahme des jeweiligen ortbezogenen Service.

Zugriff auf lokale Medien am Endgerät: Für die Verwendung der mobilen Apps im Offline-Betrieb ist es notwendig Zugriff auf lokale Medien am Endgerät zu haben. Damit eigene Inhalte, wie z.B. Fotos temporär am mobilen Endgerät gespeichert werden können und damit auch verfügbar sind, wenn keine Internetverbindung vorhanden ist. Es wird nicht auf die Fotos der Nutzer zugegriffen. Der Benutzer kann diese Freigabe in den App-Einstellungen jederzeit deaktivieren bzw. aktivieren.

### Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Die AAE verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Vorschriften zum Zwecke der Vertragsabwicklung. Die Verarbeitung ist zur Vertragserfüllung gemäß Art 6 Abs. 1 lit b DSGVO erforderlich.

### 3. Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unserem System über Ihren Browser speichern. Grundsätzlich unterscheidet man zwei verschiedene Arten von Cookies, sogenannte Session-Cookies, die gelöscht werden, sobald Sie Ihren Browser schließen und temporäre Cookies, die für einen längeren Zeitraum oder unbegrenzt auf Ihrem Datenträger gespeichert werden. Cookies erlauben es uns, eine Website Ihren Interessen anzupassen, Angebote nutzerfreundlich zu gestalten oder Ihr Kennwort zu speichern, damit Sie es nicht jedes Mal neu eingeben müssen. Wenn Sie also unsere AAE-Webseiten besuchen, legen wir Informationen in Form eines Cookies auf Ihrem Computer ab, die Sie bei Ihrem nächsten Besuch automatisch wiedererkennen. In den von der AAE verwendeten Cookies werden keine personenbezogenen Daten gespeichert. Die von uns verwendeten Cookies sind damit keiner bestimmten Person und damit auch nicht Ihnen zuordenbar. Bei Aktivierung des Cookies wird diesem eine Identifikationsnummer zugewiesen. Eine Zuordnung Ihrer personenbezogenen Daten zu dieser Identifikationsnummer ist zu keiner Zeit möglich und wird nicht vorgenommen. Ihr Name, Ihre IP-Adresse oder ähnliche Daten, die eine Zuordnung des Cookies zu Ihnen ermöglichen würde, werden zu keiner Zeit vorgenommen.

Für den Zweck der Durchführung der Übertragung einer Nachricht und der Zurverfügungstellung der von Ihnen gewünschten Dienste verwenden wir Cookies. Die durch den Einsatz der Cookies erfolgenden Datenverarbeitungstätigkeiten beruhen auf unseren berechtigten Interessen an der Bereitstellung einer voll funktionsfähigen Webseite und der von Ihnen gewünschten Dienste (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, § 96 Abs. 3 TKG).

Funktionsnotwendige Cookies: Funktionsnotwendige Cookies, gewährleisten die Funktion der Webseite, werden ausschließlich von der AAE verwendet und lediglich während der aktuellen Browsersession auf Ihrem Computer gespeichert. Beispiele für den Einsatz funktionsnotwendiger Cookies sind

- Speicherung Ihrer Entscheidung hinsichtlich der Verwendung von Cookies auf unserer Webseite oder Login auf den Webseiten

#### Zustimmungspflichtige First Party Cookies

Cookies, die nicht unbedingt erforderlich sind, um die Webseite nutzen zu können, erfüllen dennoch wichtige Aufgaben. Ohne diese Cookies stehen Funktionen, die ein komfortables Surfen auf unserer Webseite ermöglichen nicht mehr zur Verfügung. Von Ihnen vorgenommene Einstellungen können nicht gespeichert werden und müssen somit auf jeder Seite erneut abgefragt werden. Ferner haben wir keine Möglichkeit mehr, mit individuell angepassten Angeboten auf Sie einzugehen.

#### Zustimmungspflichtige Third Party Cookies

Die AAE hat neben eigenen Inhalten auch Inhalte dritter

Parteien auf [www.AAE.at](http://www.AAE.at) integriert. Diese Drittanbieter setzen Cookies, während Sie unsere Webseite besuchen und erhalten dadurch zum Beispiel die Information, dass Sie den relevanten Content auf einer AAE Webseite aufgerufen haben. Um weitere Informationen zu deren Verwendung von Cookies zu erhalten, besuchen Sie bitte die Webseiten der Drittanbieter wie z.B. Google Analytics oder Adobe Analytics. Da sich Cookies regelmäßig ändern, bitten wir Sie sich über die jeweils gültige Cookie-Situation direkt auf unserer Homepage [www.AAE.at](http://www.AAE.at) zu informieren.

#### Nutzung von Facebook Remarketing

Auf AAE-Seiten sind Remarketing-Tags des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über die Remarketing-Tags eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Die so erhaltenen Informationen können wir für die Anzeige von Facebook Ads nutzen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Die mit den Remarketing-Tags erhobenen Daten sind gehasht (anonymisiert) und werden ohne Ihre gesondert erteilte Zustimmung nicht dazu benutzt, Sie als Besucher unserer Webseite persönlich zu identifizieren oder mit personenbezogenen Daten über das anonymisierte Nutzerprofil zusammengeführt. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Falls Sie keine Datenerfassung via Custom Audience wünschen, können Sie Custom Audiences jederzeit hier deaktivieren: [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/).

#### Matomo

Soweit Sie Ihre Einwilligung durch das Akzeptieren der Marketing Cookies oder aller Cookies erklärt haben, wird auf unserer Website Matomo zur Webanalyse verwendet. Dabei handelt es sich um eine Webanalysedienst-Software des Anbieters InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland. Mittels Cookie-Technologie wird eine Analyse der Benutzung unserer Webseiten ermöglicht. Im Rahmen der Nutzung von Matomo werden Cookies erzeugt und auf dem Endgerät des Nutzers für einen maximalen Zeitraum von 13 Monaten. Die mittels der Cookies erhobenen Informationen über die Benutzung unserer Website werden nur auf Servern in Österreich auf Basis unseres berechtigten Interesses an der statistischen Analyse des Nutzerverhaltens zu Optimierungs- und Marketingzwecken gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO Daten gespeichert. Da uns der Schutz Ihrer Daten besonders wichtig ist, werden die Daten nicht mit Dritten geteilt und wir haben Matomo zusätzlich so konfiguriert, dass Ihre IP-Adresse ausschließlich gekürzt erfasst wird. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Nutzungsdaten daher anonymisiert. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist uns somit nicht möglich. Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen von Matomo und den datenschutzrechtlichen Regelungen finden Sie unter: <https://matomo.org/privacy/>.

## HubSpot Abonnement Dienst

Wir nutzen den Abonnementdienst von HubSpot Inc. für Zwecke des Marketings und der Generierung von Leads. Mit Hilfe dieses Abonnementdienstes können Besucher sich näher über unser Unternehmen informieren, Inhalte herunterladen und ihre Kontaktdaten oder andere demografische Informationen angeben. Diese Informationen werden auf den Servern von HubSpot Inc. oder von verbundenen Unternehmen (zB HubSpot Germany GmbH) gespeichert und verwaltet. Anhand dieser Informationen können die Besucher bezüglich ihres Interesses an unseren Waren oder Dienstleistungen kontaktiert werden und mit uns interagieren. Informationen über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch HubSpot finden Sie unter nachfolgenden Link <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>. Die in HubSpot gespeicherten Daten können Folgendes umfassen: Ihre IP-Adresse, den Browsertyp, Domain-Namen, den Internetdienstanbieter (ISP), die auf unserer Website angesehenen Dateien (z. B. HTML-Seiten, Grafiken usw.), das Betriebssystem, Clickstream-Daten, Zugriffszeiten und Adressen von Websites, über die Sie auf unsere Website gelangt sind. Sofern uns Ihre personenbezogenen Daten (Name, Adresse, Geburtstag, PlusClub-Mitgliedschaft, Verbrauchs- und Produkt-Informationen, etc.) vorliegen, weil Sie uns diese bekannt gegeben haben, werden diese Daten mit Protokolldaten (Geräte- und Aktivitätsdaten) verknüpft. HubSpot, Inc. beteiligt sich am EU-US-Datenschutzschild-Abkommen und am „Swiss-US Privacy Shield“-Abkommen und ist für deren Einhaltung zertifiziert. Die folgenden verbundenen Unternehmen erfüllen die Datenschutzgrundsätze des Datenschutzschilds bzw. des „Privacy Shield“: HubSpot Ireland Limited, HubSpot Australia Pty Ltd, HubSpot Asia Pte. Ltd. und HubSpot Japan KK. HubSpot hat sich verpflichtet, sämtliche aus Mitgliedstaaten der Europäischen Union (EU) und aus der Schweiz bezogenen persönlichen Daten nach den geltenden Grundsätzen des Datenschutzschild-(Privacy Shield)-Abkommens zu behandeln. Weitere Informationen zum Datenschutzschild-(Privacy Shield)-Abkommen finden Sie unter „Privacy Shield List“ auf der Homepage des U.S. Department of Commerce (<https://www.privacyshield.gov/>).

## 4. Wer erhält Ihre Daten?

Ihre Daten erhalten ausschließlich diejenigen MitarbeiterInnen der AAE, die diese zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten benötigen.

## 5. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Die AAE verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus für die Dauer gesetzlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen, insbesondere der Bundesabgabenordnung (BAO). Nach § 132 BAO verjähren Abgaben nach 7 Jahren mit dem Ablauf des Jahres, in dem der Abgabenanspruch entstanden ist. Steuerrechtlich relevante Bücher, Aufzeichnungen und Belege sind daher sieben Jahre aufzubewahren und werden nach Ablauf dieser Frist gelöscht.

## 6. Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?

Sie haben jederzeit ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung Ihrer verarbeiteten Daten sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit und Widerspruch gegen die Verarbeitung. Den Schutz Ihrer Daten nehmen wir sehr ernst. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie dies unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person, ohne Angabe von Gründen durch ein postalisches Schreiben an AAE Naturstrom Vertrieb GmbH, Kötschach 66, 9640 Kötschach-Mauthen oder per E-Mail an [datenschutz@aae.at](mailto:datenschutz@aae.at) tun.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um Ihre Bedenken klären zu können.

Beschwerden können Sie an die Österreichische Datenschutzbehörde richten.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie postalisch unter AAE Naturstrom Vertrieb GmbH, Kötschach 66, 9640 Kötschach-Mauthen oder per E-Mail an [datenschutz@aae.at](mailto:datenschutz@aae.at)

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzinformation aufgrund rechtlicher oder technischer Entwicklungen jederzeit anzupassen.