

Herzlich willkommen beim Österreichischen Ökostrompionier!

Mia suachn Verstärkung für unsa AAE Naturstrom-Team in Kötschach-Mauthen. Wir datn uns gfrein, di bei uns im Team zu begriaßn. Bei da Orbeit schau ma drauf, dass a guate Stimmung is und dass ma zommholtn und uns versteh'n.



Wir suachn an Kolleg*in für den Kundenservice - VOLLZEIT

Bei uns is der Kunde ka Nummer, sondern a Mensch – und genau so geh ma mitanond um. Do host du täglich an Kontakt mit unsare Kund*innen, beantwortest ihre Frog'n, hilfst bei Onliegen weiter und bisch oft da erste Eindruck von unsra Firma. A freindliche, hilfsbereite und offene Ort is da bei uns wichtig, genau wie a bissl Humor im Olltog.

Deine Aufgaben

- Professionelle telefonische Betreuung von Kundenanliegen.
- Serviceorientierte Kundenkorrespondenz per Mail, Chat und im Büro vor Ort.
- Annahme und Abwicklung von Kundenanliegen zwischen Netzbetreiber, Kunde und AAE als Stromlieferant.
- Verwaltung von Kundendaten

Du bekommst eine komplette Einschulung von uns!

Ausbildung

- Abgeschlossene Ausbildung (HAK, HASCH, HLW, Lehre Bürokaufmann/Bürokauffrau oder Wirtschaftsstudium).
- Erste Berufserfahrung von Vorteil.

Dein Profil

- Ausgezeichnete MS-Office Kenntnisse
- Freude am telefonischen Kundenkontakt und serviceorientiertem Arbeiten
- Gute Rechtschreibkenntnisse
- Schnelle Auffassungsgabe und Lernbereitschaft
- Teamgeist: Freude am Arbeiten im Team

Deine Vorteile

Wir bieten Dir einen interessanten und selbstverantwortlichen Aufgabenbereich in einem wachsenden Geschäftsfeld.

- Arbeiten in einem dynamischen Unternehmen, das seit 140 Jahren zu einer der innovativsten Ökostromerzeuger und Lieferanten in ganz Österreich gehört.
- Wertschätzender Umgang mit kurzen Kommunikationswegen
- Eigenständiger Arbeitsbereich
- Familienfreundliche Firmenkultur
- 4,5-Tagewoche

Ein marktkonformes **Bruttojahresgehalt It. Kollektiv.** Je nach Ausbildung und Erfahrung ist **eine** deutliche Überzahlung möglich.

Bewerbungsfrist bis 20. Okt. 2025. Arbeitsbeginn sofort möglich

Kimm zu uns - wir gfrain uns!

AAE Naturstrom Vertrieb GmbH z. Hd. Manfred Mair| m.mair@aae.at A-9640 Kötschach 66 | 04715/222-102 | www.aae.at Bewerbung bitte samt Anschreiben, Lebenslauf sowie Zeugnissen an m.mair@aae.at

