

## Herzlich willkommen beim Österreichischen Ökostrompionier!



Wir suchen Verstärkung für unser AAE Naturstrom-Team in Kötschach-Mauthen.  
Wir würden uns darüber freuen, dich bei uns im Team zu begrüßen. Bei der Arbeit schauen wir  
darauf, dass eine gute Stimmung ist und dass wir zusammen helfen und uns verstehen.

### Wir suchen eine\*n Kolleg\*in für das Kundenservice – VOLL-/TEILZEIT

*Bei uns ist der Kunde keine Nummer – und genau so gehen wir auch im Team miteinander um.*

*Was erwartet dich: Du hast täglich Kontakt mit unseren Kund\*innen und bist damit der erste Eindruck von unserer Firma.*

*Du beantwortest per Telefon, Mail und Chat ihre Fragen und hilfst bei ihren Anliegen weiter. Eine freundliche, hilfsbereite  
Art ist bei uns wichtig, genauso wie ein bisschen Humor im Alltag.*

#### Deine Aufgaben

- Professionelle telefonische Betreuung von Kundenanliegen.
- Serviceorientierte Kundenkorrespondenz per Mail, Chat und im Büro vor Ort.
- Annahme und Abwicklung von Kundenanliegen zwischen Netzbetreiber, Kunde und AAE als Stromlieferant.
- Verwaltung von Kundendaten

Du bekommst eine komplette Einschulung von uns!

#### Ausbildung

- Abgeschlossene Ausbildung (HAK, HASCH, HLW, Lehre Bürokaufmann/Bürokauffrau oder Wirtschaftsstudium).
- Erste Berufserfahrung von Vorteil.

#### Dein Profil

- Ausgezeichnete MS-Office Kenntnisse
- Freude am telefonischen Kundenkontakt und serviceorientiertem Arbeiten
- Gute Rechtschreibkenntnisse
- Schnelle Auffassungsgabe und Lernbereitschaft
- Teamgeist: Freude am Arbeiten im Team

#### Deine Vorteile

Wir bieten Dir einen interessanten und selbstverantwortlichen Aufgabenbereich in einem wachsenden Geschäftsfeld.

- Arbeiten in einem dynamischen Unternehmen, das seit 140 Jahren zu einer der innovativsten Ökostromerzeuger und Lieferanten in ganz Österreich gehört.
- Wertschätzender Umgang mit kurzen Kommunikationswegen
- Eigenständiger Arbeitsbereich
- Familienfreundliche Firmenkultur
- 4,5-Tagewoche

Ein marktkonformes **Bruttojahresgehalt lt. Kollektiv**. Je nach Ausbildung und Erfahrung ist eine **deutliche Überzahlung** möglich.

**Arbeitsbeginn sofort möglich.**

**Kimm zu uns - wir gfrain uns!**

AAE Naturstrom Vertrieb GmbH

z. Hd. Manfred Mair | [m.mair@aae.at](mailto:m.mair@aae.at)

A-9640 Kötschach 66 | 04715/222-102 | [www.aae.at](http://www.aae.at)

Bewerbung bitte samt  
Anschreiben, Lebenslauf sowie  
Zeugnissen an [m.mair@aae.at](mailto:m.mair@aae.at)

