

Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts

und Musterformular



Verbraucher im Sinne des KSchG können von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag oder von einem Fernabsatzvertrag (Post, Telefax, Internet) gemäß §11 FAGG zurücktreten. Wenn der Kunde die Vertragserklärung weder in den von AAE für ihre geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von AAE dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben hat, so kann er von seinem Vertragsangebot oder vom Vertrag gemäß §3 KSchG zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Die Angabe von Gründen ist nicht erforderlich. Um das Rücktrittsrecht auszuüben, muss der Kunde AAE über seinen Entschluss, vom Vertrag zurückzutreten, mittels einer eindeutigen Erklärung (formfrei, als Brief, Telefax oder E-Mail) informieren. Der Kunde kann dafür das unter www.aae.at abrufbare Muster-Rücktrittsformular verwenden. Dieses ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absendet. Die Rücktrittserklärung ist an die jeweils gültigen Kontaktdaten von AAE zu richten oder auch über das AAE-Kundenportal (erreichbar unter www.aae.at) zu übermitteln.

Rücktrittsfolgen Tritt der Kunde von diesem Vertrag zurück, hat AAE alle Zahlungen, die AAE vom Kunden erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Rücktritt des Kunden von diesem Vertrag bei AAE eingegangen ist. Für diese Rückzahlung hat AAE dasselbe Zahlungsmittel zu verwenden, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Soweit die Stromlieferung auf Wunsch des Kunden bereits während der Rücktrittsfrist beginnt, hat der Kunde AAE einen Betrag zu zahlen, der im Vergleich zum vertraglich vereinbarten Gesamtpreis bzw. -guthaben verhältnismäßig den von AAE bis zum Rücktritt erbrachten Leistungen entspricht.

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an:

An

**AAE Naturstrom Vertreib GmbH
Kötschach 66
9640 Kötschach-Mauthen**

**Mail: office@aae.at
Fax: +43 (0) 4715 222 53**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am: _____

Name der/des Verbraucher(s): _____

Anschrift der/des Verbraucher(s): _____

Unterschrift der/des Verbraucher(s) nur bei Mitteilung auf Papier

(*) Unzutreffendes bitte streichen