

Support

Bei Fragen oder technischen Problemen:

+43 (0) 4715 222

Danke, dass Sie klimafreundlich unterwegs sind!



Ladeanleitung Ladepark



Option A:

Ladekarte (RFID) direkt an der Ladesäule

- Ladekarte vor das RFID-Symbol halten
LED leuchtet blau = Freischaltung erfolgreich

Laden

- Ladevorgang startet automatisch
LED-Statusanzeige:
Blau blinkend = Ladevorgang aktiv
Grün = Ladevorgang abgeschlossen

Ladevorgang beenden

- Fahrzeug ggf. entriegeln
- Ladekabel abziehen
- Kabel wieder ordentlich in die Halterung hängen

Hinweis:

Roaming-Partner werden unterstützt!

Bitte prüfen Sie Ihre Tarifkonditionen vorab.



Option B:

Kredit- oder Debitkarte am zentralen Zahlterminal

- Ladepunkt auswählen
- Mit Kredit- oder Debitkarte bezahlen
- Fahrzeug anschließen - Ladevorgang startet automatisch
- QR-Code scannen (optional für Steuerung & Übersicht)
- Ladevorgang beenden (App, Fahrzeug, Säule oder Terminal)
- Rechnung direkt online abrufen

Support

For questions or technical issues:

+43 (0) 4715 222

Thank you for choosing climate-friendly mobility!



Charging instructions



Option A:

Charging card (RFID) at the charging station

- Hold your charging card in front of the RFID symbol
LED lights up blue = authorization successful

Charging

- Charging starts automatically
LED status indicator:
Flashing blue = charging in progress
Green = charging completed

Stop charging

- Unlock vehicle if necessary
- Disconnect charging cable
- Place the cable back in the holder

Note:

Roaming partners are supported!

Please check your tariff conditions in advance.



Option B:

Credit or debit card at the central payment terminal

- Select charging point
- Pay with credit or debit card
- Connect vehicle - charging starts automatically
- Scan QR code (optional for control & monitoring)
- Stop charging (via app, vehicle, station, or terminal)
- Access invoice online

Supporto

Per domande o problemi tecnici:

+43 (0) 4715 222

Grazie per aver scelto una mobilità sostenibile!

Istruzioni per la ricarica



Opzione A:

Tessera di ricarica (RFID) presso la colonnina

- Tessera di ricarica (RFID) presso la colonnina
LED blu = autorizzazione completata

Ricarica

- La ricarica si avvia automaticamente
Indicatore LED:
Blu lampeggiante = ricarica in corso
Verde = ricarica completata

Terminare la ricarica

- Sbloccare il veicolo se necessario
- Scollegare il cavo
- Riporre il cavo nell'apposito supporto

Nota:

Sono supportati diversi partner di roaming!
Verificare le condizioni tariffarie in anticipo.



Opzione B:

Carta di credito o debito al terminale di pagamento centrale

- Selezionare il punto di ricarica
- Pagare con carta di credito o debito
- Collegare il veicolo - la ricarica si avvia automaticamente
- Scansionare il codice QR (opzionale per controllo e monitoraggio)
- Terminare la ricarica (tramite app, veicolo, colonnina o terminale)
- Scaricare la fattura online