

Support

Bei Fragen oder technischen Problemen:

+43 (0) 4715 222

Danke, dass Sie klimafreundlich unterwegs sind!



Ladeanleitung AUTELE AC-Ultra

Ladekarte (RFID) oder Roaming-App

- Stellen Sie Ihr Fahrzeug ordnungsgemäß am Ladeplatz ab.
- Nehmen Sie das Ladekabel und verbinden Sie Ihr Fahrzeug mit dem gewünschten Ladepunkt.
- Halten Sie Ihre gültige Ladekarte am RFID-Leser beim Display der Ladestation vor.
- Alternativ können Sie den Ladevorgang über eine kompatible Roaming-App starten.
- Nach erfolgreicher Authentifizierung wird der Ladevorgang automatisch freigegeben und gestartet.
- Der aktuelle Status des Ladevorgangs wird im Fahrzeug und auf dem Display der Ladestation angezeigt

Hinweis:

Die Nutzung ist mit allen gültigen Ladekarten und Roaming-Anbietern möglich, die an dieser Ladestation unterstützt werden.

Laden mit Debit- oder Kreditkarte

- Stellen Sie Ihr Fahrzeug ordnungsgemäß am Ladeplatz ab.
- Verbinden Sie Ihr Fahrzeug mit dem gewünschten Ladepunkt.
- Scannen Sie den QR-Code direkt am jeweiligen Ladepunkt (Stecker) der Ladestation mit Ihrem Smartphone.
- Sie werden automatisch auf die Bezahlseite weitergeleitet.
- Wählen Sie die gewünschte Zahlungsmethode (z. B. Debitkarte, Kreditkarte oder weitere angebotene Zahlungsarten).
- Folgen Sie den Anweisungen auf Ihrem Smartphone und schließen Sie den Bezahlvorgang ab.
- Nach erfolgreicher Autorisierung wird der Ladevorgang gestartet.
- Informationen zum Ladevorgang sowie die Abrechnung erhalten Sie über die Zahlungsplattform, im Fahrzeug und an der Ladesäule.

Hinweis:

Für die Nutzung ist eine aktive Internetverbindung auf Ihrem Smartphone erforderlich

Ladenvorgang beenden

bei Ladekarte oder Roaming-App

- Halten Sie dieselbe Ladekarte, wenn gefordert, erneut an den RFID-Leser oder beenden Sie den Ladevorgang in Ihrer Roaming-App.
- Warten Sie auf die Freigabe des Ladekabels.
- Trennen Sie das Ladekabel zuerst vom Fahrzeug und anschließend von der Ladestation (falls zutreffend). Verstauen Sie das Ladekabel ordnungsgemäß.

Ladenvorgang beenden

bei QR-Code-Zahlung

- Folgen Sie den Anweisungen auf der Zahlungsseite, um den Ladevorgang zu beenden.
- Warten Sie auf die Freigabe des Ladekabels.
- Trennen Sie das Ladekabel vom Fahrzeug.
- Die Rechnung bzw. der Zahlungsbeleg wird gemäß den Angaben auf der Zahlungsplattform bereitgestellt.

Wichtige Hinweise

Verwenden Sie ausschließlich geeignete und unbeschädigte Ladekabel.

Achten Sie darauf, dass das Ladekabel während des Ladevorgangs nicht unter Spannung oder Zugbelastung steht.

Bitte verlassen Sie den Ladeplatz nach Abschluss des Ladevorgangs zeitnah, damit dieser anderen Nutzerinnen und Nutzern zur Verfügung steht.

Bei Störungen oder Fragen wenden Sie sich bitte an den Betreiber der Ladestation.

Support

For questions or technical issues:

+43 (0) 4715 222

Thank you for choosing climate-friendly mobility!



Charging instructions AUTEL AC-Ultra

Charging with RFID Card or Roaming App

- Park your vehicle correctly at the charging bay.
- Take the charging cable and connect your vehicle to the desired charging point.
- Hold your valid RFID charging card against the RFID reader on the charging station display.
- Alternatively, start the charging session using a compatible roaming app.
- Once authentication is successful, the charging session will be automatically authorized and started.
- The current charging status will be displayed in the vehicle and on the charging station display

Note:

Charging is available with all supported charging cards and roaming providers accepted by this charging station.

Charging with Debit or Credit Card

- Park your vehicle correctly at the charging bay.
- Connect your vehicle to the desired charging point.
- Scan the QR code located on the respective charging point (connector) using your smartphone.
- You will automatically be redirected to the payment page.
- Select your preferred payment method (e.g. debit card, credit card or other available payment methods).
- Follow the instructions on your smartphone and complete the payment process.
- Once payment authorization is successful, charging will begin.
- Charging information and billing details are available via the payment platform, in the vehicle and on the charging station display.

Note:

An active internet connection on your smartphone is required.

Ending the Charging Session

RFID Card or Roaming App

- When prompted, hold the same charging card against the RFID reader again, or end the charging session in your roaming app.
- Wait until the charging cable is released.
- Disconnect the charging cable from the vehicle first and then from the charging station (if applicable). Store the charging cable properly.

Ending the Charging Session

RFID Card or Roaming App

- Follow the instructions on the payment page to stop the charging session.
- Wait until the charging cable is released.
- Disconnect the charging cable from the vehicle.
- The invoice or payment receipt will be provided according to the payment platform's instructions.

Important

- Only use suitable and undamaged charging cables.
- Ensure that the charging cable is not under tension or mechanical strain during charging.
- Please vacate the charging bay promptly after charging so that it is available for other users.
- In case of malfunction or questions, please contact the charging station operator.

Supporto

Per domande o problemi tecnici:

+43 (0) 4715 222

Grazie per aver scelto una mobilità sostenibile!



Istruzioni per la ricarica AUTEL AC-Ultra

Ricarica con tessera RFID o App di Roaming

- Parcheggiare correttamente il veicolo presso il punto di ricarica.
- Prendere il cavo di ricarica e collegare il veicolo al punto di ricarica desiderato.
- Avvicinare la tessera RFID valida al lettore RFID al display.
- In alternativa, è possibile avviare la ricarica tramite un'app di roaming compatibile.
- Dopo l'autenticazione, la sessione di ricarica viene automaticamente autorizzata e avviata.
- Lo stato attuale della ricarica viene visualizzato sul veicolo e sul display della stazione.

Nota:

L'utilizzo è possibile con tutte le tessere di ricarica e i fornitori di roaming supportati da questa stazione.

Ricarica con carta di debito o carta di credito

- Parcheggiare correttamente il veicolo presso il punto di ricarica.
- Collegare il veicolo al punto di ricarica desiderato.
- Scansionare con lo smartphone il codice QR presente sul relativo punto di ricarica (connettore).
- Si verrà automaticamente reindirizzati alla pagina di pagamento.
- Selezionare il metodo di pagamento desiderato (ad esempio carta di debito, carta di credito o altri metodi disponibili).
- Seguire le istruzioni sullo smartphone e completare il pagamento.
- Dopo l'autorizzazione del pagamento, la ricarica verrà avviata.
- Le informazioni sulla ricarica e la relativa fatturazione sono disponibili sulla piattaforma di pagamento, nel veicolo e sul display della stazione

Nota:

È necessaria una connessione Internet attiva sullo smartphone.

Terminare la ricarica

Con tessera RFID o App di Roaming

- Quando richiesto, avvicinare nuovamente la stessa tessera di ricarica al lettore RFID oppure terminare la sessione di ricarica nell'app di roaming.
- Attendere lo sblocco del cavo di ricarica.
- Scollegare prima il cavo dal veicolo e successivamente dalla stazione (se applicabile).
Riporre correttamente il cavo.

Terminare la ricarica

Con tessera RFID o App di Roaming

- Seguire le istruzioni sulla pagina di pagamento per terminare la ricarica.
- Attendere lo sblocco del cavo di ricarica.
- Scollegare il cavo dal veicolo.
- La fattura o la ricevuta sarà disponibile secondo le indicazioni della piattaforma di pagamento

Avvertenze importanti

- Utilizzare esclusivamente cavi di ricarica idonei e non danneggiati.
- Assicurarsi che il cavo non sia sottoposto a tensione o trazione durante la ricarica.
- Al termine della ricarica, liberare tempestivamente il posto per consentire l'utilizzo ad altri utenti.
- In caso di guasti o domande, contattare il gestore della stazione di ricarica.